

## **INFORME DE PQRS Y FELICITACIONES BUZÓN DE SUGERENCIAS MES DE FEBRERO 2022**

Esta apertura se realiza semanalmente en compañía de un usuario el cual verifica que se encuentra dentro del buzón y pasa a firmar el Acta de apertura

A continuación se refieren los resultados obtenidos en el periodo de del mes de Febrero de 2022 correspondiente al número de PQRS y felicitaciones recibidas.

La apertura de los buzones de sugerencias fue coordinada por la Trabajadora Social de la Institución, las aperturas se realizaron en las siguientes fechas: 01, 07, 14, 21, 28 de Febrero de 2022.

**Apertura: Febrero 01:** No se encontraron PQRS en los Buzones de Sugerencias

**Apertura: Febrero 07:** Queja Buzón de Sugerencia de Urgencias

**DE: XXX 108755696 QUEJA**

Inconformidad por la demora en la atención en el servicio de Urgencias.

**Apertura: Febrero 14:** Queja Buzón de Sugerencia de Urgencias

**DE: XXX 10882079-QUEJA**

Inconformidad por la demora en la atención en el servicio de Urgencias.

**Apertura: Febrero 21:** Queja Buzón de Sugerencia de Consulta Externa

**DE: XXX 1104426120-QUEJA**

Inconformidad por la demora en la atención por parte de la secretaria del profesional en turno (ginecólogo).

**DEPENDENCIA SIAU: Febrero 24**

**DE: XXX 34941248-FELICITACION**

Felicitaciones por recibir una atención oportuna, buen trato que recibe por parte de las fisioterapeutas que la atendieron

**DE: XXX 22977214-FELICITACION**

Felicitaciones por recibir una atención oportuna, buen trato que recibe por parte de las fisioterapeutas que la atendieron

**DE: XXX 349408758-FELICITACION**

Felicitaciones por recibir una atención oportuna, buen trato que recibe por parte de las fisioterapeutas que la atendieron

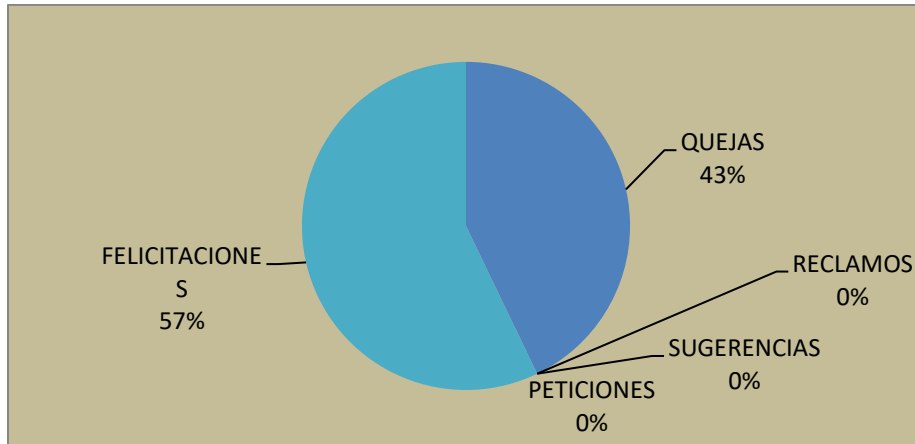
**DE: XXX 34944686-FELICITACION**

Felicitaciones por recibir una atención oportuna, buen trato que recibe por parte de las fisioterapeutas que la atendieron

**Apertura: Febrero 28:** No se encontraron PQRS en los Buzones de Sugerencias recepcionadas.

PERIODO	FELICITACION	QUEJA/RECLAMOS	SUGERENCIAS	PETICION
01/02/2022	0	0	0	0
04/02/2022	0	1	0	0
14/02/2022	0	1	0	0
21/02/2022	0	1	0	0
24/02/2022 SIAU	4	0	0	0
28/02/2022	0	0	0	0
<b>TOTAL: 7</b>	<b>3</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

TIPO DE PQRSF RECIBIDAS	CANTIDAD	%
QUEJAS	3	43%
SUGERENCIAS	0	0%
RECLAMOS	0	0%
FELICITACIONES	4	57%
<b>TOTAL</b>	<b>7</b>	<b>100%</b>



*Sara Bracamonte Pupo*

**Sara Bracamonte Pupo**  
**Coordinadora SIAU- HRSM**